



発行  
**出雲管工事業協同組合**  
 〒693-0013 出雲市荻杼町291番地1  
 TEL 0853-24-2898  
 FAX 0853-22-9360  
 U R L <http://www.izumo-kankoji.jp>  
 e-mail [i-can-ku@eos.ocn.ne.jp](mailto:i-can-ku@eos.ocn.ne.jp)



迎春

ごあいさつ

出雲市上下水道局  
 局長 大田 茂



あけましておめでとうございます。  
 出雲管工事業協同組合の皆様には平素から出雲市の上水道事業、下水道事業の推進のため、格別のご協力をいただいております事に厚くお礼申し上げます。

上水道を取り巻く情勢として、給水人口の減少傾向、節水機器の普及や節水意識の高揚、景気低迷などの影響で水需要が伸び悩んでおります。一方では、水質管理の高度化、耐震化対策、給水サービスの向上、老朽施設の更新などの諸課題への対応も求められております。

出雲市の水道事業では平成三十年度を目標とした第六次拡張事業計画を策定し、また、昨年三月には出雲市水道ビジョンを策定し、ライフラインである水道事業の供給の安定、安全・安心の事業運営目指して取り組みを進めているところであります。

組合の皆様方には事業実施の面でお世話になるとともに、防災協定を結んで地震や水害等の有事に対する体制を整えていただいておりますこと感謝申し上げます。

また、下水道整備につきましては水環境の改善や保全の為に果たす役割が重要なものとなっております。このため平成十九年度に策定した出雲市汚水処理計画に基づき市内各地におきまして着々と事業を推進しております。市内全域に水洗化が行き渡るよう引き続き事業区域の拡大を進めていく必要がありますが、今後の下水道整備や維持管理財源の確保が極めて重要な課題となっております。

上下水道のこうした課題に対応するため、昨年末に水道料金等審議会、公共下水道使用料等審議会を設置し上下水道の安定的な運営や料金のあり方などについて検討をいただくこととしております。

上下水道事業は市民生活に欠かすことの出来ない重要なライフラインであり、職員一丸となり整備、普及促進、サービス向上に努めてまいります。

組合の皆様におかれましては、今後ともご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。



中小企業人材確保推進事業の  
 取り組みを終えて

出雲管工事業協同組合  
 理事長 加藤 幹夫

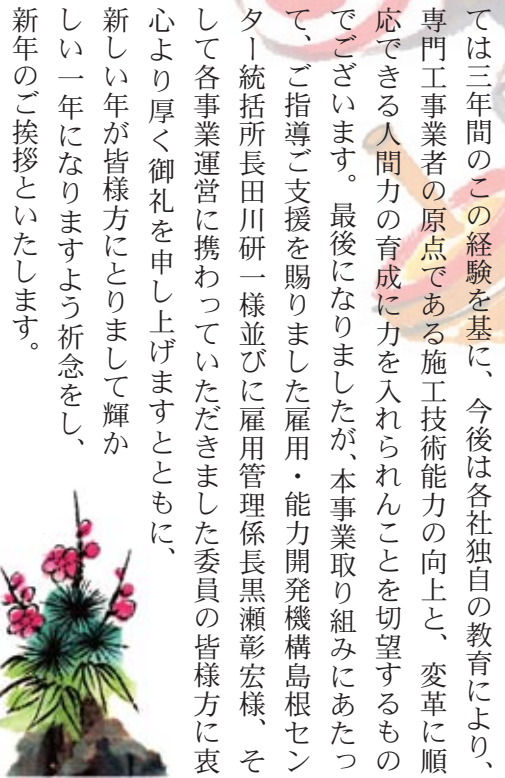
新年明けましておめでとうございます。皆様におかれましては穏やかな新春をお迎えのこととお慶び申し上げます。昨年は当組合の運営並びに事業活動に対しまして、格別のご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、平成十九年度より三年間に亘って進めてまいりました中小企業人材確保推進事業の取り組みも、この春をもちまして無事終了することとなりました。これも偏に関係機関のご指導ご支援の賜物と衷心より感謝申し上げます次第でございます。期間中に実施いたしました事業総数は三十二事業を数え、中でも講習会並びにセミナーへの参加者は延べ三八五名にも上りました。これは、益々厳しさを増す経営環境の中で人材の確保や職場環境再構築に対する関心の高さを示すものであります。期間中の離職率が大幅に減る一方で求人率は九十パーセントと伸びたことも本事業取り組みの成果である

と考えるとともに、保守的になりがちなこの業界の中において、今回の取り組みは体質改善への大きな一歩であったと確信を致すところでございます。企業を起こすのも「人」、滅ぼすのも「人」であると言われます。組合員各位におかれましては三年間のこの経験を基に、今後は各社独自の教育により、専門工事業者の原点である施工技術能力の向上と、変革に順応できる人間力の育成に力を入れられんことを切望するものでございます。最後になりましたが、本事業取り組みにあたって、ご指導ご支援を賜りました雇用・能力開発機構島根センター統括所長田川研一様並びに雇用管理係長黒瀬彰宏様、そして各事業運営に携わっていただきました委員の皆様方に衷心より厚く御礼を申し上げますとともに、

新しい年が皆様方にとりまして輝かしい一年になりますよう祈念をし、

新年のご挨拶といたします。



# 第19回 通常総会開催

総務委員会 (株)フクダ 船木 博之



第19回通常総会が、去る5月15日にラピタウエディングパレスに於いて開催されました。

当日は、38組合員中、37名の出席(内4名の委任状)により総会成立が宣言され、加藤理事長の挨拶に続いて議長に森田産業(株) 藤田部長が選出さ

れた後、上程の議案についてそれぞれ慎重に審議がなされ、原案通り可決成立しました。

その後に行われました懇談会では、新しく市長に就任されました長岡市長様を始め、組合顧問の長廻議員、大田水道局長他、多数のご来賓の方の出席と賛助会員の皆様合わせ総勢67名のご出席を頂いて一同に会しての懇談の場となり、有意義な意見交換をさせて頂き盛会裡のうちに閉会致しました。



## 中小企業人材確保推進事業

|| 平成21年度(3年度目)実施事業内容 ||

要で、御礼(感謝)・期待と繋げることの大切さを教えて頂きました。今回の講演会で学んだことを折々思い出しながら、より良い接遇を心掛けて行きたいと思えます。

講師 中川 政雄 氏  
テーマ 「人は化ける！組織も化ける！」

「やったらやれるで！元氣の出前」

(株)シンコー工業 小村 ルリ香

去る11月2日、出雲市民会館において行われた講演会に出席いたしました。

講師は中川政雄氏。関西の信用金庫に入庫後わずか10年で支店長になり、不振店舗を次々と優秀店舗に仕上げた実績を持つ方で、「人が変われば組織も変わる」ことを魅力たっぷりに講演されました。



まず驚かされたのは声の力強さとあふれんばかりのエネルギーです。自ら某落語家の下に弟子入りし修行を積んだという話術はすっかり聴衆の心をつかみ、お笑いのようなお芝居のような巧みな講演は、90分のあいだ全聴衆の目をくぎづけにしたままでした。「元氣の出前」がキャッチフレーズでしたが、まさにそのとおりの講演会でした。

ふりかえると、最近の業界の不景気な状態に悲観はしても、自分自身が前進しようとは思っていませんでした。氏の逆転の発想に改めて目を覚ました思いでした。「ピンチこそチャンスである」とは、スポーツ等いろんなメディアでしばしば耳にしたことがありましたが、自分には関係ないものだと思っていましたし、そんなに簡単に出来るわけではないと思っていました。

しかし氏の講演を聴き、自分もやれば出来るんじゃないかと、と奮奮させられました。個人が活性化すると組織も活性化すると言う氏の言葉には全く同感です。あとは実践するかしないか。不振のなか、一抹の光明を見た思いでした。

最後に、いつも魅力的な講演を企画運営してくださっている委員会のみなさまに心より感謝申し上げます。

## 総務委員会 / モデル事業普及活動事業

講師 小倉 やよい 氏  
テーマ 「お客様との信頼関係を生むクレーム対応術」

(株)シンコー工業 金阪 友子

出雲管工事事業協同組合主催で、(株)ワイズクリエイト代表取締役小倉やよいさんの講演会が開催され、「お客様との信頼関係を生むクレーム対応術」と題して自分の体験談を基に分かり易くお話して頂き、クッション言葉「恐れいります」「ありがとうございます」「申し訳ございません」を取入れて迅速に対応し、気配りしながら「話を聴く」、そして「具体的に次の解決策を申し上げる」ことが重



### 中小企業人材確保推進事業

平成21年度(3年度目)実施事業内容

#### 事業委員会／モデル事業普及活動事業

今年度、事業委員会では中小企業人材育成推進事業の取り組みとしてホームページの作成・開設を行いました。

(株)小畑建設 阿部 秀男

Windows 95の発売以来この15年間でインターネット・パソコンはもはや当たり前のこととなり、情報収集の主要な手段となりました。ホームページ開設により、一般の方に当組合の事業・趣旨を理解していただくと共に給排水設備工事依頼給排水のトラブル時には近くの組合員を検索しやすいよう地区ごとの検索機能を設けました。また、組合員専用ページを作成し、組合事務局等からのお知らせ等を閲覧することが出来るようにしました。

ホームページの素材収集等に当り協力いただいた皆様、ホームページ作成を依頼しました(株)エスティック様に深く御礼申し上げます。



URL <http://www.izumo-kankoji.jp>

#### 企画委員会／モデル事業普及活動事業

(株)原田水道工業 原田 勉

二十一年度事業として「保存版水道屋さんの紹介」新聞折り込みにて配布いたしました。



●組合の広報誌「みずすまし」発刊

二十二年一月発行

少しでも組合員のPRができるよう地域のみなさまに、紹介いたしました。

折込地区 出雲市  
(旧出雲市・旧平田市・大社町・湖陵町・多伎町・佐田町)

#### 講習委員会／職場定着事業・モデル事業普及活動事業

(有)高野設備

北脇 守雄

平成19年度から始まった(中小企業人材確保推進事業)も、平成21年最終年度の3年目を迎え、今年度は出雲ロイヤルホテルにおいて、5月15日に柿木道子氏、6月25日に鎌田敏氏の二人の講師を迎えて2回の講演会と、7月16日(株)エスティックにおいて、電子入札と8月6日には電子納品の2回の担当者向けの講習会を開催致しました。

講演会、講習会とも多数の皆さんに参加して下さいましたことを、大変喜んでいきます。

本当に有難うございました。

7/16



電子納品・電子入札担当者スキルアップ講習会



講師 鎌田 敏 氏  
テーマ 「こころ元気に仕事をするには」



講師 柿木 道子 氏  
テーマ 「くいだおれ 親子二代泣き笑い経営」

### 平成20年度(2年度目) 実施事業内容

- 安定的雇用確保事業
- 企画委員会
  - ・ 広報誌「みずすまし」の発行
  - ・ 新聞広告の掲載(山陰中央新報)
  - ・ 「管工事」PRポスターの作成配布
  - ・ 管工事業紹介パンフレット作成配布
- 職場定着事業
- 講習委員会
  - ・ 一級管工事施工管理技士学科講習会
  - ・ 二級管工事施工管理技士学科講習会
  - ・ 一級土木施工管理技士学科講習会
  - ・ 二級土木施工管理技士学科講習会
  - ・ 電子納品電子入札講習会
  - ・ JWCAD講習会
- 総務委員会
  - ・ 永年勤続表彰の実施
  - ・ モラール向上講演会

### 平成19年度(初年度) 実施事業内容

- 安定的雇用確保事業
- 企画委員会
  - ・ 就職ガイダンス懇談会
  - ・ 中央新聞広告の掲載(山陰中央新報)
  - ・ 広報誌「みずすまし」の発行
  - ・ 安全啓発ポスターの作成
- 職場定着事業
- 講習委員会
  - ・ 建築配管技能講習会
  - ・ 一級管工事施工管理技士講習会
  - ・ 二級管工事施工管理技士講習会
  - ・ 一級土木施工管理技士講習会
  - ・ 二級土木施工管理技士講習会
- 青年部
  - ・ 先進地視察研修(教育訓練)の実施
- 総務委員会
  - ・ 永年勤続等特別表彰の実施
  - ・ モラール向上講演会

